

ÖFFENTLICH

Mitel Unify OpenScape Endpoint Management

V1

Vertriebsinformation

VERSION: 1.0
STATUS: Final
DATUM: 15.02.2024

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2020 Alle Rechte vorbehalten.

Die hierin enthaltenen Informationen stellen allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale dar. Diese können je nach Fall abweichen oder sich im Zuge von Produktweiterentwicklungen ändern. Eine Verpflichtung zu den genannten Eigenschaften gilt nur dann, wenn dies ausdrücklich vertraglich vereinbart wurde. Verfügbarkeit und technische Spezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Inhaltsverzeichnis

1	Produktbeschreibung	4
1.1	Übersicht	4
1.1.1	Produktbeschreibung in Stichworten	4
1.1.2	Anschlussmöglichkeiten und kompatible Produkte	4
1.1.3	Warum sollte das OpenScope Endpoint Management eingesetzt werden?	5
1.1.4	Konnektivität und kompatible Produkte	5
1.1.5	Geplante Sprachen	5
1.2	Leistungsmerkmalbeschreibung	6
1.2.1	Einsatzszenarien	6
1.2.2	Gerätekonfiguration und Management	8
1.2.3	Mobility	8
1.2.4	Zertifikatsmanagement	8
1.2.5	Offene API	9
1.2.6	Chatbot	9
1.3	Kundennutzen	9
1.4	Voraussetzungen beim Kunden und funktionale Randbedingungen	9
1.5	Einsatz- und Vernetzungsszenarien	10
1.6	Lizensierung	10
1.6.1	CAPEX Lizenzierung	10
1.6.2	OPEX Lizenzierung	11
1.7	Migration	11
1.8	Dienstleistungen	11
2	Vertriebliche Informationen	12
2.1	Geltungsbereich, Vermarktungs- und Lieferbeginn	12
2.1.1	Kundeninformationen zum Vermarktungs- und Lieferbeginn	12
2.2	Vertriebliche Ziele und Zielgruppen	12
2.2.1	Zielgruppe	12
2.3	Vermarktungsstruktur	12
2.4	Vertriebsunterstützende Informationen	12
2.4.1	Vertriebsunterstützende Informationen über das Internet	12
2.5	Exportvorschriften	12
3	Datenschutz und Informationssicherheit	13

3.1	Kundeninformationen zu Datenschutz und Informationssicherheit	13
4	Schulungskonzept	13
4.1	Kundeninformationen zum Schulungsangebot	13
5	Appendix	13

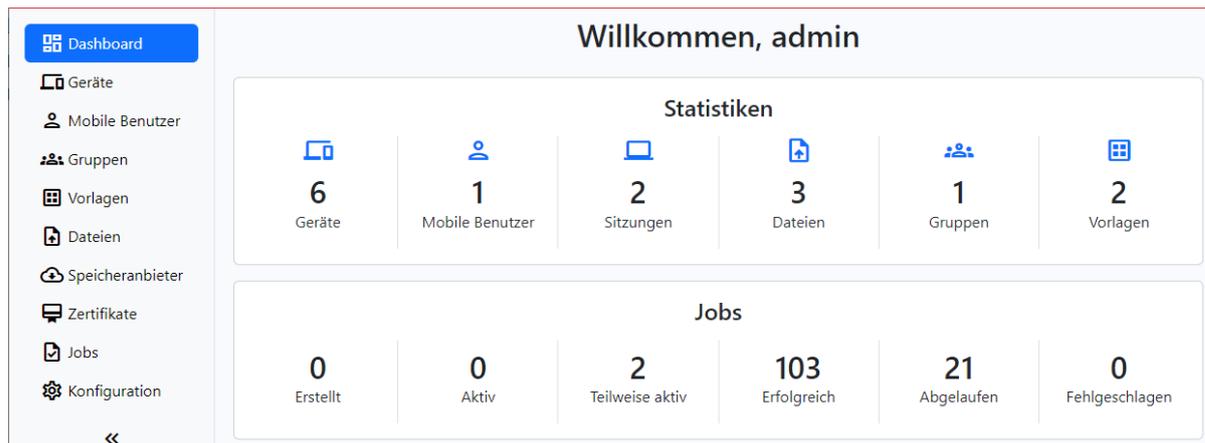
Änderungshistorie

Version	Datum	Beschreibung
1.0	16.02.24	Übersetzt aus dem Englischen

1 Produktbeschreibung

1.1 Übersicht

1.1.1 Produktbeschreibung in Stichworten



Das OpenScope Endpoint Management (OSEM) ist eine leistungsstarke Anwendung für unsere Kunden und Partner zur Verwaltung und Wartung von IP-Telefonen, Soft-Clients und IP-Gateways für alle OpenScope-Plattformen.

Es ist ein Tool für die Verwaltung über gesamte Lebensdauer der Endgeräte von der Erstinstallation bis zur Außerbetriebnahme.

Insbesondere die folgenden Funktionen werden von der ersten Version unterstützt:

- Konfiguration von IP-Telefonen
- SW-Update von IP-Telefonen
- Zertifikatsverwaltung (ohne kundenseitige PKI-Integration)
- Geräteüberwachung

OSEM V1 ist in der Lage, den OpenScope Deployment Service in einer OpenScope 4000 V11-Umgebung zu ersetzen, die eine neue Kubernetes Plattformfunktionen und IP-Telefone verwendet. OpenScope Endpoint Management ist so konzipiert, dass es den OpenScope Deployment Service für alle OpenScope Eco-Systeme in den nächsten Versionen (geplant bis Ende 2024) ersetzt. Es wird nicht empfohlen, das OSEM und den OpenScope Deployment Service parallel zu verwenden.

1.1.2 Anschlussmöglichkeiten und kompatible Produkte

OpenScope Endpoint Management bietet eine neue, einfach zu bedienende Benutzeroberfläche zur Verwaltung der Geräte. Die Oberfläche ist vollständig webbasiert und benötigt keine zusätzliche Installation. Sie ist kompatibel zu allen bekannten Browsern.

Das Daten- und Konfigurationsspeicherkonzept ermöglicht einen unkomplizierten Backup- und Restore-Mechanismus, der Servicezeit spart.

Skalierbarkeit und Redundanz sind von vornherein integriert. Es wird keine zusätzliche Lizenz benötigt.

Der Einsatz kann auf jeder Art von Server erfolgen. Alle gängigen Prozessorarchitekturen und Betriebssysteme werden unterstützt, ebenso wie verschiedene Einsatzarchitekturen. Die allgemeinen Systemanforderungen sind sehr gering.

1.1.3 Warum sollte das OpenScape Endpoint Management eingesetzt werden?

OpenScape Endpoint Management wurde entwickelt, um den OpenScape Deployment Service zu ersetzen und zu übertreffen.

Die Architektur ist schlank und modern. Sie führt die Geräteverwaltung in eine neue Ära.

Die neue Benutzeroberfläche ist aufgeräumt und bietet einen schnellen Zugriff auf die Konfiguration der Endgeräte. Die übersichtliche Darstellung und die erweiterten Filterfunktionen reduzieren die Fehleranfälligkeit und helfen dem Anwender, schneller ans Ziel zu kommen.

1.1.4 Konnektivität und kompatible Produkte

OpenScape Endpoint Management V1 ist eine containerisierte Anwendung. Sie kann auf der neuen OpenScape 4000 V11 Kubernetes-Plattform installiert werden, die eine weitere Säule in der OpenScape 4000-Softwarelandschaft darstellt.

Sie kann auf den folgenden Plattformen installiert werden:

- OpenScape 4000 Eco Server (nur Simplex-Installation)
- OpenScape EcoBranch
- OpenScape 4000 SoftGate (*)

(*) Das OpenScape 4000 SoftGate muss sich in einem für alle gewarteten Clients erreichbaren IP-Netzwerk befinden.

Wichtig: Es muss in jedem Fall eine 1TB-Platte im Eco Server/Branch installiert sein, um die OSEM-Installation zu unterstützen

Liste der derzeit unterstützten Clients:

- Unify OpenStage Telefone
- Unify Deskphone IP-Telefone
- Unify Deskphone CP IP-Telefone

1.1.5 Geplante Sprachen

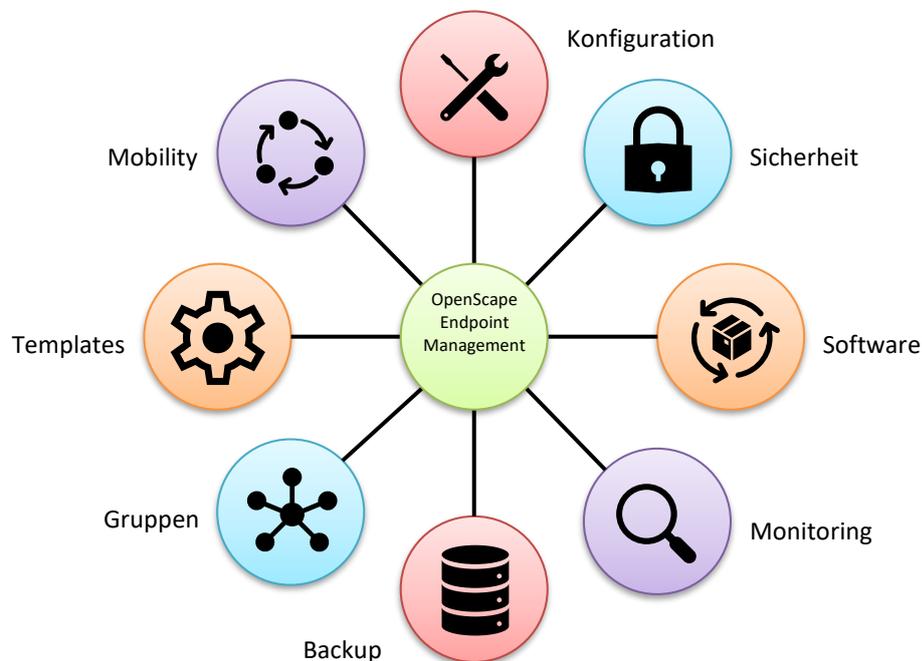
Unterstützte Sprachen in der Benutzeroberfläche von V1:

- Englisch
- Deutsch

Dokumentation für den Administrator:

- Englisch

1.2 Leistungsmerkmalbeschreibung



OpenScape Endpoint Management ist für die Ausführung in einer Container-Umgebung konzipiert. Es erbt die Vorteile der Container-Architektur. Skalierbarkeit und Redundanz sind von vornherein enthalten. Backup und Restore sind Teil des Container-Unterbaus und können für alle installierten Container gemeinsam verwendet werden.

Die OSEM-Softwarearchitektur ist skalierbar. Anwendung und Daten sind strikt getrennt. Kleine Installationen können eine interne Datenbank auf einem separaten Volume nutzen. Größere Installationen sollten sich für einen dedizierten Standard-Datenbankcontainer (CouchDB) entscheiden, um eine hohe Performance auf skalierbare und redundante Weise zu gewährleisten. Das gesamte Paket wird auf der OpenScape 4000 V11 Kubernetes-Plattform installiert.

1.2.1 Einsatzszenarien

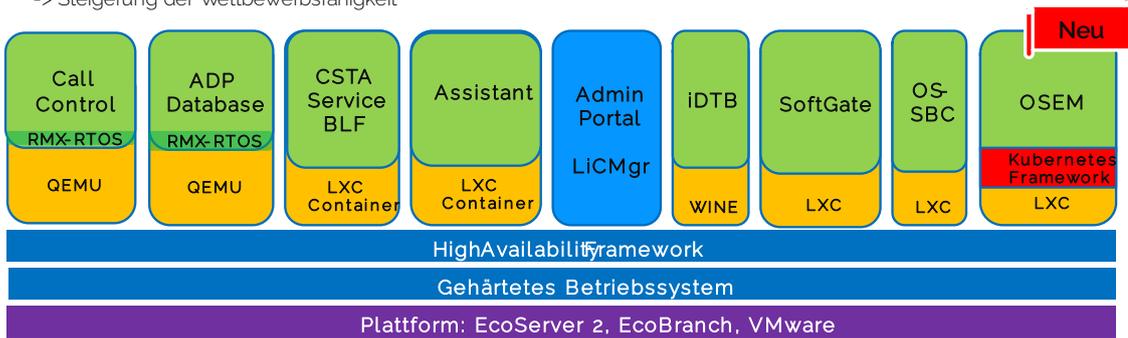
Im Prinzip wird jede Container-Architektur unterstützt, da der OSEM-Container nach der Open Container Initiative gebaut ist. Damit wird jede containerisierte Umgebung wie Kubernetes oder Docker unterstützt.

Die erste Version ist jedoch auf die OpenScape 4000 V11 Umgebung beschränkt. Der OSEM-Container ist Teil der Kubernetes-basierten OpenScape 4000-Softwareumgebung, die auf OpenScape Eco Server (simplex), OpenScape 4000 SoftGate und OpenScape Eco Branch läuft.

Installation weiterer Applikationen auf der OpenScope 4000 Linux Plattform

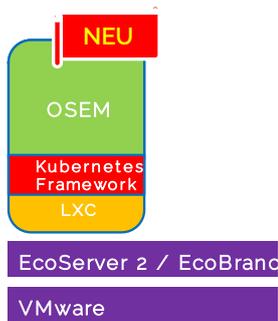
Unify "Container-Applikationen" (OpenScope Endpoint Management V1) auf EcoServer 2, EcoBranch, VMware.

Erhöhung der HW-Auslastung, Kosteneinsparungen
 -> Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit



OpenScope 4000 Software Architektur

OSEM Integration in die OpenScope 4000 Software Umgebung



Step 1: Freigabe OpenScope Endpoint Management mit OpenScope 4000 V11

EcoServer 2 / EcoBranch HW:

Simplex Systeme

Erfordert 1 TB SSD

Freigabe mit Standard 240 GB SSD folgt in H2 2024

VMware (SoftGate oder Host)

Erfordert zusätzliche 50 GB virtual storage

Eine beta Version basierend auf Docker ist nur zu Testzwecken verfügbar.

1.2.2 Gerätekonfiguration und Management

E164	Typ	Geräte ID	Software Version	Letzter Kontakt	Funktionen
	CP710	@00:1ae8:dea4:2c	SIP		[Icons]
498972312141	CP100	00:1a:e8:af:01:63	SIP V1 R11.1.0	12.11.2023 - 16:50:59	[Icons]
498972312149	CP710	00:1a:e8:dea4:2c	SIP V2 R0.9.1	16.02.2024 - 07:57:42	[Icons]
	CP200	@00:1ae8:75:e0:3c	SIP		[Icons]
498972312142	CP200	00:1a:e8:75:e0:3c	SIP V1 R10.3.1	12.11.2023 - 16:50:59	[Icons]
498972312145	CP700	00:1a:e8:cc:8e:24	SIP V1 R11.1.1	09.02.2024 - 23:12:58	[Icons]

OSEM Endgeräteüberblick

Das OSEM bietet eine umfassende Geräteverwaltung mit einfacher Übersicht. Jeder Endpunkt kann individuell konfiguriert werden.

Zusätzlich können die Endpunkte mit Gruppen und Vorlagen organisiert werden. Erstinstallation und Konfigurationsupdates werden individuell unterstützt.

Die Softwareverteilungsfunktion ermöglicht dem Administrator ein einfaches Upgrade einzelner oder aller Endgeräte im Netzwerk. Externe Speicheranbieter wie Amazon S3 werden unterstützt. OSEM ist "Plug & Play"-fähig, d.h. jedes IP-Gerät kann praktisch sofort in Betrieb genommen werden, sobald es mit dem Netzwerk verbunden ist. OSEM bietet eine Vielzahl von verschiedenen Optionen und Flexibilität hinsichtlich der Plug & Play-Funktionalität. Der Benutzer muss lediglich den Authentifizierungsprozess am IP-Telefon durchführen und das Passwort (optional) eingeben.

1.2.3 Mobility

E164	Basisgerät	Letzte Anmeldung	Letzte Abmeldung	Software-Typ	Status	Profilgröße
4981315	No device	13.11.2023 - 20:57:03	13.11.2023 - 21:14:56	SIP	[Icon]	1.7 KB

10 Einträge pro Seite 1 bis 1 von 1

OSEM Übersicht der mobilen Benutzer

SIP-Mobility-Benutzer können auf ähnliche Weise konfiguriert werden wie Endpunkte. Die letzte Nutzung und der aktuelle Status des Mobilitätsbenutzers werden angezeigt.

Bemerkung: Für jeden mobilen Benutzer ist eine Lizenz erforderlich.

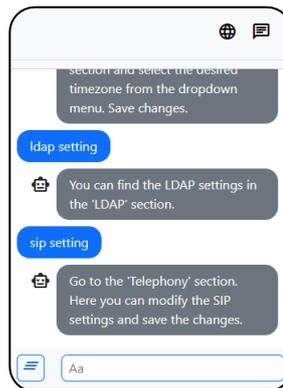
1.2.4 Zertifikatsmanagement

Das OSEM kann intern Zertifikate erzeugen und an die Endgeräte verteilen. Ein externer PKI-Connector wird derzeit vom OSEM nicht unterstützt

1.2.5 Offene API

OSEM enthält eine integrierte REST-API zur Integration in die Kundeninfrastruktur und die OpenScape-Anwendung. Eine detaillierte Dokumentation ist in der Anwendung enthalten und kann von jedem Benutzer eingesehen werden.

1.2.6 Chatbot



OSEM Chatbot

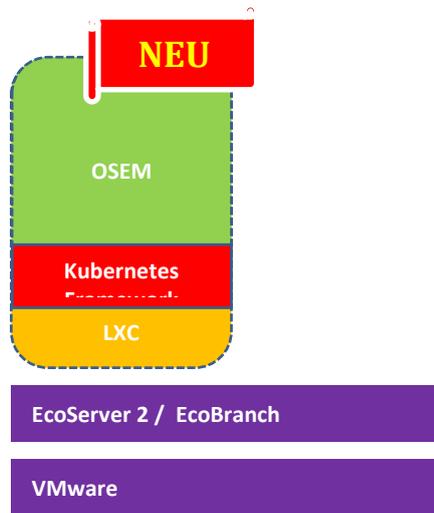
Ein leistungsfähiger Chatbot navigiert den Benutzer durch Hunderte von Geräteeinstellungen anhand einer einfachen Abfrage mit intuitiven Schlüsselwörtern.

1.3 Kundennutzen

Die Integration des OSEM in das Kundennetzwerk ermöglicht dem Kunden die Inventarisierung und Verwaltung seiner gesamten IP Device Infrastruktur. Kunden können selbst zusätzliche Geräte hinzufügen (Erstinbetriebnahme) und Telefone innerhalb ihres Netzwerks umstellen. Das bedeutet, dass keine Kosten für die Installation durch einen Techniker vor Ort anfallen. Mit seinen umfangreichen Funktionen und der Integration in andere Produkte/Anwendungen bietet OSEM die Möglichkeit, verschiedene Schritte im Arbeitsablauf eines Kunden zu automatisieren und so Zeit und Geld zu sparen

- OpenScape 4000 V11 integrierte Management-Anwendung
- Moderne grafische Benutzeroberfläche (Browser)
- Unify OpenStage Telefone
- Unify Deskphone IP-Telefone
- Unify Deskphone CP IP-Telefone
- Plug&Play-Unterstützung für automatische Erstinstallation und Initialisierung der IP-Geräteparameter
- Softwareverteilung: Update und Upgrade von IP-Geräten mit neuer Software
- SIP-Mobilität
- Zusammenspiel mit OpenScape 4000 Manager/Assistent
- Keypad-Unterstützung für SIP-Geräte
- Verwaltet IP-Geräte und QoS-Datensammelungsparameter
- Verwaltung von Vorlagen/Gruppen
- Element Manager-Synchronisierung (OpenScape 4000)

1.4 Voraussetzungen beim Kunden und funktionale Randbedingungen



OSEM Installationsvoraussetzung

Freigabe von OpenScape Endpoint Management mit OpenScape 4000 V11

- **EcoServer 2 / EcoBranch HW:**
 - Simplex-Bereitstellung
 - Erfordert 1 TB SSD
 - Release mit Standard 240 GB SSD wird in H2 2024 folgen
- **VMware (SoftGate oder Host)**
 - Erfordert nur zusätzliche 50 GB virtuellen Speicher

1.5 Einsatz- und Vernetzungsszenarien

Minimal	Standard(**)	Groß
<ul style="list-style-type: none"> • Ein Container / Pod • Integrierte Datenbank • < 100 clients (*) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Container / Pod • Externe Datenbank • < 2500 clients (*) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kubernetes cluster • Externe Datenbank • > 2500 clients (*)

(*) Die Anzahl der unterstützten Clients hängt von der verwendeten HW ab.

(**) Standard Installation in OpenScape 4000 V11 Umgebung.

1.6 Lizenzierung

Die Lizenzierungsaspekte von OSEM fallen unter die allgemeine Lizenzierungsstruktur der OpenScape-Lösung.

Wichtig! Die OpenScape Online-Lizenzierung wird über die Cloud Connect-Lizenzierung verwendet.

1.6.1 CAPEX Lizenzierung

Für jede OSEM-Installation ist eine OSEM-Basissystemlizenz erforderlich.

Für jeden konfigurierten Endpunkt im System ist keine zusätzliche Lizenz erforderlich. Für die SIP-Mobilitätsfunktion sind separate Lizenzen erforderlich, insbesondere eine OSEM Mobile User Lizenz für jeden konfigurierten Mobile User im System.

Für die Nutzung der internen PKI-Funktionalität ist keine zusätzliche Lizenz erforderlich.

1.6.2 OPEX Lizenzierung

Software Subscription Licensing (SSL) ist ein Programm zur Preisgestaltung für Software, das den Vertrieb unterstützen soll, indem es dem Kunden eine alternative Möglichkeit bietet, für die Lösungsdienste zu bezahlen. Der Kunde (Endkunde oder Service-Provider-Partner) muss für jedes Produkt eine Produktinstanz erwerben. Die Produktinstanz ist ein Lizenzschlüssel, der die vollständige Funktionalität des Produkts ermöglicht (es gelten einige Ausnahmen) und die Lizenzen für Basisbenutzer, mobile Benutzer und PKI-Benutzer bis zu ihrer maximalen Kapazität auffüllt. Der Kunde muss keine Mobile-User-Lizenz erwerben, sondern erhält eine Rechnung auf der Grundlage der von OSEM monatlich gemeldeten hohen Nutzungszahl. Es gibt unterschiedliche Produktinstanzlizenzen für Service Provider und Unternehmenskunden.

1.7 Migration

Der Migrationspfad von einer bestehenden DLS-Installation hin zum OSEM ist in der Release-Note zu finden.

1.8 Dienstleistungen

Für die Integration des OSEM in das Kundennetzwerk mit den Netzwerkdiensten DHCP und FTP stehen professionelle Dienstleistungen zur Verfügung.

2 Vertriebliche Informationen

2.1 Geltungsbereich, Vermarktungs- und Lieferbeginn

Für den Direktvertrieb kann die OSEM-Software direkt bestellt und vom SWS-Server heruntergeladen werden. Partner können OSEM über das Unify-Partnerportal bestellen und die Software vom SWS-Server herunterladen. Bitte beachten Sie, dass die OpenScope 4000 Kubernetes SW vor der Installation des OSEM-Containers installiert sein muss.

2.1.1 Kundeninformationen zum Vermarktungs- und Lieferbeginn

Als Kunde der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG erhalten Sie hierzu weitere Informationen in der landesspezifischen Organisation.

2.2 Vertriebliche Ziele und Zielgruppen

2.2.1 Zielgruppe

OSEM ist als Verwaltungssoftware für Unify IP-Geräte positioniert, bietet aber auch eine Vielzahl von Zusatzfunktionen, wie SIP-Mobilität, interne PKI und Integration mit mehreren OpenScope-Produkten. Es sollte überall dort eingesetzt werden, wo mehrere IP-Geräte installiert und konfiguriert werden müssen.

2.3 Vermarktungsstruktur

OSEM ist ein reines Softwareprodukt. Die Bestellung erfolgt gemäß der OpenScope-Lizenzierungsstruktur. Es sind Lizenzen für CAPEX Software Licensing und SSL (OPEX) Software Licensing erhältlich.

Upgrade-Lizenzen sind von DLS auf OSEM erhältlich.

Eine OSEM-Basislizenz wird einmal pro System benötigt. Sie ist kostenlos.

Jedes OSEM-System, das durch ein SSL (OPEX)-Lizenzierungsangebot unterstützt werden soll, benötigt eine OSEM-Basislizenz.

Für jeden konfigurierten Mobility-Benutzer wird eine monatliche Abonnementlizenz (Hosted of Enterprise) OSEM-Mobile User License benötigt.

2.4 Vertriebsunterstützende Informationen

2.4.1 Vertriebsunterstützende Informationen über das Internet

Die komplette Produkt Dokumentation finden Sie im Partner Portal:

<http://www.unify.com/us/partners/partner-portal.aspx>

Für andere Sprachversionen wenden Sie sich bitte an die landesspezifische Organisation.

2.5 Exportvorschriften

Bestimmte Produkte unseres Vertriebsprogrammes unterliegen den Ausfuhrgenehmigungsvorschriften nach EU / deutschem- und US-amerikanischen Recht [gem. Ausfuhrliste (AL) und Export Administration Regulations (EAR)].

Zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe, bzw. der Bestätigung eines Auftrages kann nicht mit Sicherheit davon ausgegangen werden,

- dass zu beantragende Export-/Reexportgenehmigungen in allen Fällen erteilt werden,
- dass bestehende Export-/Reexportgenehmigungen für einen Zeitraum verlängert werden, der Liefertermine einschließt, die sich aus Planung oder Verzögerungen ergeben.

In Ihren Angeboten, Auftragsbestätigungen bzw. Verträgen für Ihre Kunden, von denen bekannt ist oder angenommen werden kann, dass die Lieferungen für einen Export/Reexport bestimmt

sind, - also auch bei indirekten Exporten und Geschäften mit Händlern -, ist daher folgender Vorbehalt aufzunehmen:

„Dieses Angebot (dieser Vertrag, diese Auftragsbestätigung) bzw. die Vertragserfüllung steht unter dem Vorbehalt, dass die erforderlichen Ausfuhrgenehmigungen erteilt werden bzw. keine sonstigen Hindernisse aufgrund der deutschen oder sonst zu beachtenden Ausfuhrvorschriften entgegenstehen.“

3 Datenschutz und Informationssicherheit

3.1 Kundeninformationen zu Datenschutz und Informationssicherheit

Es sind die jeweiligen landesspezifischen Bestimmungen zum Datenschutz einzuhalten.

4 Schulungskonzept

4.1 Kundeninformationen zum Schulungsangebot

Als Kunde der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG erhalten Sie hierzu weitere Informationen in der landesspezifischen Unify Organisation.

Informationen zum Schulungsangebot finden Sie unter: <https://academy.unify.com/>

5 Appendix

Abkürzungen bzw. Fachbegriffe	Erläuterung
Produkt	Stellvertretend in diesem Dokument für Hard-/ Software, Dienstleistungen und Lösungen
VB	Vertriebsbeauftragter
OSEM	OpenScape Endpoint Management
DLS	Deployment Service